

Klant de baas met zelfsturende teams



Zelfsturing vanuit de klant!

Het inrichten van organisaties vanuit de klant én teams die beschikken over zelfsturing vereist een visie op mensen en klanten. Bevlogen en betrokken medewerkers die beschikken over eigen verantwoordelijkheden leiden tot loyalere en tevreden klanten.

Het delen van deze visie betekent dat de organisatie daar ook op ingericht dient te zijn en men vanuit de totale organisatie (directie, operatie, lijn en staf) de benodigde veranderstappen zet om succesvol te kunnen zijn. Vertrouwen in de kwaliteiten van medewerkers is het uitgangspunt én transparant zijn waar de verantwoordelijkheden van teams liggen (piketpaaltjes slaan).

Rendement

Vele onderzoeken laten keer op keer zien dat bevlogen en betrokken medewerkers leiden tot betere resultaten. Een high performance organisatie is te bereiken door zelfsturing vanuit het brilletje van de klant. Betrokkenheid en bevlogenheid leidt tot meer omzet, minder kosten, minder verzuim en een hogere productiviteit. Direct zichtbaar in onderzoeken naar medewerkers- en klantenloyaliteit.

Wat levert het traject “Klant de baas met zelfsturende teams” op:

- Een nieuwe kijk op de organisatie, medewerkers en klanten
- Een high performance organisatie
- Een cultuuromslag die ertoe leidt dat bevlogenheid en betrokkenheid van medewerkers leidt tot betere resultaten
- Bevlogen en betrokken medewerkers
- Loyalere en tevreden klanten

Voor wie?

Bestuurder, CEO, CFO, HR-directeur, Raden van Toezicht, Raden van Commissarissen die integraal aan de slag willen met zelfsturing vanuit de klant.

Uitvoering en locatie

De locatie van de opdrachtgever staat centraal. Na een intake (gratis) zal een uitvoerig voorstel met een plan van aanpak worden geschreven.

Klant de baas met zelfsturende teams

Wie verzorgen het traject?

Het traject “Klant de baas met zelfsturende teams” wordt gegeven door bedrijfskundigen die ruime ervaring hebben met de inrichting van organisatie en het beïnvloeden van de organisatiecultuur. Twee van onze consultants stellen zich hier aan u voor:



John Batteram

John werkte tien jaar bij de (rijks)overheid en ruim twintig jaar in de internationale ICT-wereld, in diverse managementfuncties. In 2008 richtte hij MANTRACC Management Training, Coaching & Consultancy op. John is een specialist in leiderschap, management development en teamontwikkeling.

Meer informatie: [LinkedIn](#)



Math Hoenen

Math werkte als HRM-directeur jarenlang in de Retail. In 2009 richtte hij Pim (Partner in management BV) op. Math is als bedrijfskundige gespecialiseerd in strategische HRM-vraagstukken, verandermanagement, organisatiecultuur, coaching en management development.

Meer informatie: [LinkedIn](#)

Onderdelen van het traject

Het traject “Klant de baas met zelfsturende teams” bestaat uit een aantal stappen:

- Intake (gratis) gesprek met opdrachtgever
- Voorstel aandachtspunten en plan van aanpak
- Gesprekken met stakeholders
- Verzamelen gegevens via desk- en of fieldresearch
- Terugkoppelen naar opdrachtgever en eventueel stakeholders (tussentijds)
- Eindrapportage inclusief resultaatbespreking
- Begeleiden van eerste stappen bij uitvoering (doel is zo snel mogelijk loslaten)
- Nazorg (op afroep)

Interesse?

Neem contact met Math Hoenen (math@vraagpim.nl, 06 - 233 383 80) of John Batteram (john@vraagpim.nl, 06 - 546 861 98)